

2020年4月吉日

お客様各位

日本ジーンウィズ株式会社

 〒333-0844 埼玉県川口市上青木 3-12-18
 埼玉県産業技術総合センター内
 508号室(オフィス) 553号室(ラボ)
 TEL: 048-483-4980 FAX: 050-3730-9242

ゴールデンウィーク休業のご案内

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、誠に勝手ながら日本ジーンウィズ株式会社では、下記の期間をゴールデンウィーク休業とさせていただきます。何かとご不便をおかけすることと存じますが、何卒、皆様のご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

※ **休業期間中にいただいたお問い合わせに関しましては、営業日に順次対応いたします。**

弊社サービスに関する情報提供、ご案内につきましては、電話・メール等を通じて順次対応いたします。しかしながら、一部スタッフにおきましては在宅勤務となっており、お返事までにお時間をいただく場合もございますこと、ご理解くださいますようお願いいたします。

■■■■■ 以下、4月16日現在のご案内です。■■■■■

【サンガーシーケンス解析 ラボ稼働日、およびサンプル受付日】

	4/28 (火)	4/29 (水)	4/30 (木)	5/1 (金)	5/2 (土)	5/3 (日)	5/4 (月)	5/5 (火)	5/6 (水)	5/7 (木)
サンガーシーケンス解析	通常通り	通常通り	通常通り	通常通り	通常通り	休み	休み	休み	通常通り	通常通り
サンプル受付日	○	○	○	○	○※1	×	×	×	○	○
ドロップボックス サンプル集荷 運行スケジュール	平日 タイプ	土 / 特定日 タイプ	平日 タイプ	平日 タイプ	土 / 特定日 タイプ	×	×	×	土 / 特定日 タイプ	平日 タイプ

※1 5/2(土)の14:00までに到着したサンプルは、原則翌日までに解析データをご覧いただけます。
 5/2(土)の14:00以降に受領したサンプルは、原則翌ラボ稼働日の5/6(水)の解析となります。

【重要】・サンプルは受付日に必着となるように、日時指定をお願いいたします。

4/29(水)、5/2(土)、5/6(水)の到着サンプルは、「午前必着」でご手配をお願いいたします。

- ・集荷運行スケジュールは、お客様施設のドロップボックスにある回収カレンダーにてご確認ください。
- ・5/6(水)の運行スケジュールは、回収カレンダーでは「平日タイプ」となっておりますが「土/特定日」タイプに変更となります。

◇◇ ご留意事項 ◇◇

人工遺伝子合成サービス、次世代シーケンスサービス(NGS)の休業前の最終国内納品物の発送、およびベクター、次世代シーケンシング解析サンプルの弊社海外ラボへの発送は、5/1(金)が最終となり、それ以降は、休業明けの5/7(木)となります。

【次世代シーケンシング解析 サンプル受付日、および発送日】

	4/28 (火)	4/29 (水)	4/30 (木)	5/1 (金)	5/2 (土)	5/3 (日)	5/4 (月)	5/5 (火)	5/6 (水)	5/7 (木)
サンプル受付日	○	×	○	○	○	×	×	×	×	○
国内納品物 発送日	○	×	○	○	×	×	×	×	×	○

【重要】・サンプルは、受付日に必着となるように日時指定をお願いいたします。

【人工遺伝子合成サービス サンプル受付日、および発送日】

※休業期間中、既に開始している人工遺伝子合成プロジェクトの作業は正常に進行しております。

	4/28 (火)	4/29 (水)	4/30 (木)	5/1 (金)	5/2 (土)	5/3 (日)	5/4 (月)	5/5 (火)	5/6 (水)	5/7 (木)
サンプル受付日	○	○	○	○	○	×	×	×	○	○
国内納品物 発送日	○	×	○	○	×	×	×	×	×	○

【重要】・サンプルは、受付日に必着となるように日時指定をお願いいたします。

4/29(水)、5/2(土)、5/6(水)の到着サンプルは、“午前必着”でご手配をお願いいたします。

【オフィス営業日】

	4/28 (火)	4/29 (水)	4/30 (木)	5/1 (金)	5/2 (土)	5/3 (日)	5/4 (月)	5/5 (火)	5/6 (水)	5/7 (木)
オフィス営業日	通常通り	休み	通常通り	通常通り	休み	休み	休み	休み	休み	通常通り

■■■ 今後の状況により変更がございましたら、改めてご案内いたします。 ■■■

以上

■ 各種サービスのお問い合わせ先

ご不明な点等ございましたら、各サービスへご確認ください。

- サンガーシーケンス解析 : DNASeqJP@genewiz.com
- 次世代シーケンシング : NGS.Japan@genewiz.com
- 人工遺伝子合成 : Project.Japan@genewiz.com
- プラスミド調製 : Project.Japan@genewiz.com
- クローニング & 変異体作製 : Project.Japan@genewiz.com
- 分子遺伝学 : Molgen.Japan@genewiz.com
- その他のサービスライン : Sales.Japan@genewiz.com
- 会社全般に関して(請求など) : Info.Japan@genewiz.com